

沈新店（2023）40号

签发人：吴峰

## 河南省沈丘县新华书店 关于2023年度法治政府建设情况的报告

沈丘县人民政府：

沈丘县新华书店作为当地文化传播和知识教育的重要基地，深知在当今社会法治政府建设的重要性。作为一个有着深厚文化积淀和社会责任感的机构，我们坚信，法治不仅是社会秩序的基石，更是企业稳健发展的关键。本报告旨在全面概述新华书店在法治政府建设方面的努力、成果、存在的问题以及未来的发展规划。

### 一、单位负责人履行推进法治建设第一责任人职责情况

作为新华书店的总经理，吴峰一直致力于推动法治政府建设。在他的领导下，我们建立了一套完善的内部管理体系，确保所有业务活动都在法律框架内进行。他通过定期的管理会议和员工大会，强调合规性的重要性，并亲自监督政策的制定与执行，确保我们的运营符合最新的法律法规。

作为副经理的徐捷，主要负责日常运营和管理工作，在制定和执行合规政策方面发挥了关键作用。特别是在处理客户投诉和供应链管理方面，他确保所有活动都严格遵守法律法规。

电商部主任李秋霞，在保证在线业务合法性和合规性方面发挥着重要作用。她领导的团队不断更新在线销售平台，适应最新的电子商务法规和标准。此外，她还组织了关于电商法律问题的培训，增强员工对网络安全和消费者权益保护的意识。

财务崔留勤，负责监督所有财务活动的合法性。她确保所有的财务报告、税务申报和内部审计都符合国家财务和税收法规。她还定期举办财务合规性培训，提高财务部门员工的法律意识。

## 二、法治政府建设的主要举措和成效

在法治政府建设方面，沈丘县新华书店采取了一系列深入而全面的措施。这些措施不仅体现在内部管理上，也涉及到了与顾客和社区的互动。

全面的内部合规政策：我们重新审视并更新了所有内部政策，确保它们不仅遵守当前的法律规定，还预见到了潜在的法律变化。这包括从员工行为准则到数据保护政策的全面更新，以确保在所有业务活动中实现合规性。

定制化的法律知识培训：我们开展了针对不同部门特定需求的法律知识培训，如针对电商部门的网络安全和消费者保护法规培训，为财务团队提供税法和财务报告规定

的深入课程。这些培训旨在提高员工在其日常工作中应用法律知识的能力。

**加强业务透明度：**我们推行了一系列措施以提高业务透明度，包括对外发布详细的财务报告、提升供应链的透明度，以及在客户服务中实施更严格的隐私保护措施。这些举措有助于树立社区信任，同时减少合规风险。

这些措施显著提高了新华书店在法治方面的标准，增强了员工的法律意识，并优化了运营流程。我们的努力不仅提升了内部效率，还增强了顾客和社区对我们品牌的信任。

**强化合规审查机制：**为了进一步强化我们的合规性，我们已经建立了一个更为严格的审查机制。这包括定期对内部政策进行审查，以及对新业务计划或扩展进行合规性评估。这样可以确保在执行任何新策略或进入新市场之前，我们已经全面考虑了所有相关的法律风险。

**客户和供应商的法律合规教育：**我们认识到，法治政府建设不仅限于我们自身的运作。因此，我们也开始与我们的主要供应商和长期客户合作，提供关于合规性的培训和指导。通过这种方式，我们不仅提升了他们的法律意识，也帮助他们改善自己的运营，从而整体提升了我们业务网络的合规水平。

**开展公共法律教育活动：**我们在社区中开展了一系列公共法律教育活动，旨在提高公众对法治重要性的认识。这些活动包括公开讲座、研讨会和合作项目，特别是针对

学校和社区团体。通过这些努力，我们希望增强社区对法治的支持和理解。

### 三、存在的不足、原因和问题整改情况

尽管取得了显著进步，我们仍然面临一些挑战。随着法律法规的不断演变，特别是在电子商务和数据保护领域，我们必须不断调整和更新我们的做法。为此，我们已经实施了如下策略：

**提升持续教育的效果：**我们正在改进我们的持续教育项目，以确保它们既具时效性，又能够覆盖更广泛的法律主题。这包括引入外部专家进行专题讲座，以及使用在线学习平台使培训更加灵活和可达。

**优化内部沟通流程：**我们正在改善内部沟通流程，以确保关键法律和合规信息能够快速、准确地传达到每一位员工。这包括定期的部门会议、内部通讯和一个专门的合规门户网站。

**专注于电子商务的法律合规性：**我们特别重视电商部门的法律合规性，不断更新其操作以适应不断变化的在线市场环境。这包括加强数据保护措施，以及监测和适应消费者保护法规的变化。

**内部合规文化的进一步培育：**我们意识到，仅仅制定政策和程序是不够的。因此，我们正在采取措施进一步培养一种内部合规文化，鼓励员工不仅遵守规则，更要理解它们背后的重要性。这包括建立一个更加开放的沟通环境，鼓励员工提出合规方面的疑问和建议。

技术支持的加强：随着业务的数字化，我们也意识到需要增强技术支持来保持合规性。这包括投资于更先进的数据分析和监控工具，以及提升我们的 IT 系统，以确保它们能够支持我们的合规需求。

#### 四、下一年度法治政府建设的初步安排

展望 2024 年，我们计划继续加强法治政府建设工作。我们的主要目标包括：

深化员工的法律教育：我们将持续丰富法律培训内容，确保员工能够全面理解和应用法律知识，特别是在快速变化的领域如电子商务和数据保护。

进一步优化内部管理流程：我们将继续审视并优化内部管理流程，确保它们不仅符合当前法律要求，而且具有预见性，能够适应未来的法律变化。

加强与政府部门的互动：我们将进一步加强与地方政府的合作，确保我们的政策和实践与当地法律法规保持一致，同时积极参与相关政策的讨论和制定。

提高电子商务合规性：我们将持续关注电商部门的法律合规性，确保它们能够快速适应数字市场的变化，尤其是在数据保护和消费者权益保护方面。

#### 五、结语

作为沈丘县的重要文化机构，新华书店在法治政府建设方面的努力不仅展现了我们作为企业的责任感，更是对社会公正和法治的坚定承诺。通过不断的努力和改进，我

们相信，新华书店将成为法治文化的典范，为整个社区树立榜样，共同营造一个更加公正、有序的法治环境。

河南省沈丘县新华书店有限公司

2023年12月19日