

# 沈丘县城市管理局文件

沈城管〔2022〕43号

签发人：程怀峰

## 提升供水供气服务质量工作通知

公用事业股、沈丘县汇鑫天然气有限公司、沈丘县国投水务有限公司：

为贯彻执行县委、县政府对我县优化营商环境工作的安排、部署，进一步优化营商环境工作，着力提升服务意识，提升获得用水、获得用气的便利度、满意度，使企业、群众获得用水、获得用气满意度不断提升，为营商环境的优化提供良好的保障。特将提升服务质量工作通知如下：

### 一、提升服务意识水平

1、加强培训教育。组织获得用水、获得用气指标工作人员进行培训，加强岗位职责教育、思想观念教育，大力提升工作人员的服务能力、服务质量、服务水平。

2、增强服务意识。要求供水、供气企业将教育培训、加强服务意识、提升服务能力作为长期工作落实。窗口工作人员和上门服务工作人员要转变服务态度，将服务意识贯穿

用水、用气报装及供水、供气全过程。要提高服务意识，真正把企业群众的满意度作为企业优化营商环境重要标准，坚持企业群众认不认可、满不满意作为最高标准。每个行业工作人员对待用户要做到服务用心、接待热心、受理细心、解释耐心、办事公心、建议虚心，全面提高办事效率，提高企业群众满意度。

3、强化管理能力。供水企业、供气企业要着力提升服务水平，强化管理能力，全面做好城区用水、用气服务保障工作，切实提升企业、群众幸福感，竭力满足企业和居民的生活、生产用水需求。

## 二、提升供水、供气管理能力，坚决保障供水、供气安全。

1、做好供水、供气管网日常维修管护。要求供水、供气企业要提升管理能力，加强所属管网的巡查力度，发现管网有破损处，要第一时间处置，做到问题不过夜，全力守护好企业群众生产、生活的“命脉”，发现破坏管网的违法行为坚决制止并及时上报，全力保障供水、供气管道安全运行。

2、实施规范化管理。供水、供气管理单位要深谋远虑、积极作为，快速建立科学的管理层级，切实提升管理水平。严格执行企业化、专业化、规范化、智能化“四化”管理要求。全力构建城区供水、供气安全保障体系。

沈丘县城市管理局

2022年5月10日

